

Samspil i rengøringsbranchen

Kort fortalt

Deltageren kan forholde sig til rengøringsfagets historie, branchens karakteristika og indsigt i rengøringsfagligheden, aktuelle udfordringer i faget, arbejdets organisering herunder overenskomster og den danske model. Deltageren kan forholde sig til kommunikationens og samspillet betydning, medvirke til at forebygge konflikter, anvende enkle teknikker til håndtering af konflikter og kan skelne mellem konfliktfremmende og -dæpende adfærd.

Fag: Samspil i rengøringsbranchen

Fagnummer: 22494	Varighed 6 dage
AMU-pris: DKK 1.284,00	Uden for målgruppe: DKK 4.272,80

Målgruppe: Arbejdsmarkedsuddannelsen er rettet mod rengøringsassistenter.

Beskrivelse: Efter endt uddannelse kan deltageren:

I forbindelse med samspil i rengøringsbranchens fortid, nutid og fremtid

Forholde sig til rengøringsfagets historie gennem tiderne

Forholde sig til rengøringsbranchens karakteristika og indsigt i rengøringsfagligheden

Forholde sig til de vigtigste aktuelle udfordringer i faget

Undersøge arbejdets organisering herunder overenskomster og den danske model

I forbindelse med kommunikation og konflikt håndtering:

Kommunikere forståeligt og hensigtsmæssigt både mundtligt og gennem IT med kunder, ledere og kollegaer

Forholde sig til kommunikationens og samspillet betydning og medvirke til at forebygge konflikter

Anvende enkle teknikker til håndtering af konflikter med baggrund i forståelse af menneskers psykologiske spil og forskellige roller

Skelne mellem konfliktfremmende og -dæpende adfærd

Kursuspris

AMU:

DKK 1.284,00

Uden for målgruppe:

DKK 4.272,80

Tilmelding

