

Rengøringslederuddannelse Vest

Fag: Kommunikation og konflikthåndtering - service

Fagnummer: 44853	Varighed 3 dage
AMU-pris: DKK 654,00	Uden for målgruppe: DKK 2.288,00

Målgruppe: Uddannelsesmålet retter sig mod personer, der arbejder inden for de jobområder, hvor der tilbydes AMU-uddannelser.

Beskrivelse: Deltageren kan skelne mellem professionel serviceorienteret adfærd og mellem konfliktfremmende og -dæmpende adfærd og kan anvende dette gennem sin personlige fremtræden og adfærd i forbindelse med serviceydelser. Endvidere kan deltageren anvende enkle teknikker til håndtering af konflikter med baggrund i forståelse af menneskers psykologiske spil og forskellige roller, herunder egne roller og adfærd i forhold til kolleger, ledelse samt brugere, som fx kunder, patienter, beboere m.v. Der ud over kan deltageren udvise forståelse for krisereaktioner. Endelig kan deltageren anvende samtaleteknik og udvise forståelse for andres liv- og arbejds-situationer på en respektfuld måde og håndtere aggressive episoder på en hensigtsmæssig serviceorienteret og mindre konfrontativ måde.

Fag: Sidemandsoplæring

Fagnummer: 40373	Varighed 2 dage
AMU-pris: DKK 436,00	Uden for målgruppe: DKK 1.612,00

Målgruppe: Medarbejdere, der foretager sidemandsoplæring.

Beskrivelse: Deltageren kan efter gennemført uddannelse anvende oplæringsmetoder, oplæringsmaterialer og kommunikation, til at oplære andre. Deltageren forstår også betydningen af sin kollegas kompetencer og indlæringsstil i forbindelse med oplæringen og kan anvende denne viden i sin oplæring af den enkelte.

Kursuspris

AMU:
DKK 2.616,00

Uden for målgruppe:
DKK 9.412,00

Tilmelding



Fag: Materialekendskab og rengøringskemi

Fagnummer: 49350	Varighed 3 dage
AMU-pris: DKK 654,00	Uden for målgruppe: DKK 2.288,00

Målgruppe: Arbejdsmarkedsuddannelsen er rettet mod rengøringsassistenter.

Beskrivelse: Efter endt uddannelsen kan deltageren:

I forbindelse med den daglige rengøring

Genkende typiske materialer, der anvendes på inventar, sanitet og gulve

Vurdere rengøringen og vedligehold af materialerne ud fra tilsmudsning og tilstand.

Vælge og anvende egnet rengøringskemi med hensyntagen til:

- Bæredygtighed
- Snavstyper
- Besmudsningsgraden
- Dosering
- Materialer på inventar, sanitet og gulve

Kan bruge oplysninger om kemien fra emballagen, produktbladet og sikkerhedsdatabladet

Fag: Optimering af rengøringsmetoder og arbejdsgange

Fagnummer: 49389	Varighed 2 dage
AMU-pris: DKK 436,00	Uden for målgruppe: DKK 1.612,00

Målgruppe: Arbejdsmarkedsuddannelsen er rettet mod rengøringsassistenter med erfaring inden for professionel erhvervsrengøring.

Beskrivelse: Efter endt uddannelse kan deltageren:

Ved fokus på forbedringer af rengøringsmetoder og arbejdsgange
bruge metoder, så rengøringen gøres

- effektivt
- systematisk
- ergonomisk korrekt

prioritere egne arbejdsopgaver

prioritere rækkefølge på et område og i lokaler

sikre, at ressourcerne bruges bedst muligt

Ud fra aftalegrundlag og rengøringsplaner vurdere
rengøringsbehovet

For at sikre kvaliteten
analysere, hvor effektiv en rengøringsproces er
stille forslag til forbedringer af metode

Fag: Service i rengøringsarbejdet

Fagnummer: 49368	Varighed 2 dage
AMU-pris: DKK 436,00	Uden for målgruppe: DKK 1.612,00

Målgruppe: Arbejdsmarkedsuddannelsen henvender sig til rengøringsassistenter.

Beskrivelse: Efter endt uddannelse kan deltageren:

I forbindelse med service
udføre rengøring ud fra forventninger om

- samarbejde
- fleksibilitet
- ansvarlighed
- god personlig fremtræden

forstå værdien af kvaliteten i serviceydelser
forstå sin egen indflydelse på brugerens opfattelse af service
forstå vigtigheden af kommunikation med fx kunder, brugere og kollegaer, herunder

- være bevidst om, hvad man ønsker at udtrykke
- lytte
- udvise situationsfornemmelse