

# Kundebetjening - lager

## Kort fortalt

Deltageren kan betjene kunderne ud fra en serviceorienteret indstilling ved vare-udlevering/modtagelse, disk- og telefon-ekspedition, reklamationer og serviceopgaver.

## Fag: Kundebetjening - lager

|                                |                                            |
|--------------------------------|--------------------------------------------|
| <b>Fagnummer:</b><br>45078     | <b>Varighed</b><br>3 dage                  |
| <b>AMU-pris:</b><br>DKK 654,00 | <b>Uden for målgruppe:</b><br>DKK 2.288,00 |

**Målgruppe:** Medarbejdere inden for lager- og terminalområdet.

### Beskrivelse:

Deltageren kan, efter endt uddannelse, give virksomhedens kunder en korrekt og hensigtsmæssig betjening i forskellige situationer.

Kunder kan både være interne og eksterne.

Der gives teoretisk undervisning i adfærd og kommunikation.

Arbejdet består af:

- Telefonisk kundebetjening
- Personlig kundebetjening
- Skriftlig kundebetjening
- Behandling af kunde klager
- Den besværlige kunde

## Kursuspris

### AMU:

DKK 654,00

### Uden for målgruppe:

DKK 2.288,00

## Tilmelding

