

# Serviceorienteret betjening af gæster

## Kort fortalt

Den gode serviceoplevelse er et af de største konkurrenceparametre inden for hotel- og restaurationsbranchen - og deltageren vil få kompetencer og redskaber til den rigtige serviceorienteret betjening og til, hvordan gæstens serviceoplevelse kan optimeres.

## Fag: Serviceorienteret betjening af gæster

<b>Fagnummer:</b> 48288	<b>Varighed</b> 2 dage
<b>AMU-pris:</b> DKK 436,00	<b>Uden for målgruppe:</b> DKK 1.612,00

**Målgruppe:** Arbejdsmarkedsuddannelsen er grundlæggende og retter sig mod medarbejdere, som i betjening af gæster arbejder med serviceoplevelse. Forløbet primært rettet mod frontmedarbejder som fx værter/seater og ufaglærte receptionister og tjenere inden for hotel og restaurantområdet.

### Beskrivelse:

Deltageren kan: Repræsentere virksomheden og fremstå præsentabel i gæstebetjeningen.

Betjene gæster med viden om, hvad "god service" forventes at indeholde inden for hotel- og restaurationsbranchen.

Indgå i positiv dialog med gæsten og yde en imødekommende service på det niveau, som virksomheden har fastsat.

Afdække gæstens behov og vejlede i virksomhedens ydelser og produkter samt lave mersalg.

Anvende viden om de elementer, der påvirker gæstens opfattelse af virksomhedens service til at optimere serviceoplevelsen.

## Kursuspris

### AMU:

DKK 428,00

### Uden for målgruppe:

DKK 1.597,60

## Tilmelding

