

# Serviceorienteret betjening af gæster

## Kort fortalt

Den gode serviceoplevelse er et af de største konkurrenceparametre inden for hotel- og restaurationsbranchen - og deltageren vil få kompetencer og redskaber til den rigtige serviceorienteret betjening og til, hvordan gæstens serviceoplevelse kan optimeres.

## Hold

### 03-06-2024

Serviceorienteret betjening af gæster  
Vasevej 20 6950 Ringkøbing

2 dage

Daghold

### 05-06-2024

Serviceorienteret betjening af gæster  
Vasevej 20 6950 Ringkøbing

2 dage

Daghold

## Fag: Serviceorienteret betjening af gæster

**Fagnummer:**

48288

**Varighed**

2 dage

**AMU-pris:**

DKK 416,00

**Uden for målgruppe:**

DKK 1.551,50

**Målgruppe:** Arbejdsmarkedsuddannelsen er grundlæggende og retter sig mod medarbejdere, som i betjening af gæster arbejder med serviceoplevelse. Forløbet primært rettet mod frontmedarbejder som fx værter/seater og ufaglærte receptionister og tjenere inden for hotel og restaurantområdet.

**Beskrivelse:** Deltageren kan:

Repræsentere virksomheden og fremstå præsentabel i gæstebetjeningen.

Betjene gæster med viden om, hvad "god service" forventes at indeholde inden for hotel- og restaurationsbranchen.

Indgå i positiv dialog med gæsten og yde en imødekommende service på det niveau, som virksomheden har fastsat.

Afdække gæstens behov og vejlede i virksomhedens ydelser og produkter samt lave mersalg.

Anvende viden om de elementer, der påvirker gæstens opfattelse af virksomhedens service til at optimere serviceoplevelsen.

## Kursuspris

**AMU:**

DKK 416,00

**Uden for målgruppe:**

DKK 1.551,50

## Tilmelding

