

# Konflikthåndtering, kommunikation og adfærd

## Kort fortalt

Du lære at håndtere konflikter konstruktivt i jobbet.

## Fag: Konflikthåndtering, kommunikation og adfærd

|                                |                                            |
|--------------------------------|--------------------------------------------|
| <b>Fagnummer:</b><br>49824     | <b>Varighed</b><br>3 dage                  |
| <b>AMU-pris:</b><br>DKK 654,00 | <b>Uden for målgruppe:</b><br>DKK 2.288,00 |

**Målgruppe:** Arbejdsmarkedsuddannelsen retter sig bredt imod alle faglærte og ufaglærte, som gerne vil have indsigt i håndtering af konflikter, kommunikation og adfærd i jobbet.

**Beskrivelse:** Efter endt uddannelse kan deltageren håndtere konflikter konstruktivt i jobbet.

Deltageren:

Har indsigt og viden om egen og andres adfærd, herunder denne adfærds betydning i håndtering af konflikter

Kan genkende typiske konflikter, der kan opstå i jobbet

Har kendskab til, hvordan psykologiske mekanismer påvirker vores opfattelse af hændelser, omgivelser og relationer

Kan forstå og anvende værktøjer til kommunikation og konflikthåndtering

Kan håndtere konflikter konstruktivt

Har kendskab til mæglerrollen i konfliktsituationer

Opnår indsigt i forhold til konflikters opståen og løsning

Kan medvirke til en konstruktiv og god konflikthåndtering.

## Kursuspris

**AMU:**

DKK 654,00

**Uden for målgruppe:**

DKK 2.288,00

## Tilmelding

